

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Etat actuel : Février 2021

## Contenu

|  |   |
|--|---|
| 1. Domaine d'application .....                             | 1 |
| 2. Partenaire contractuel .....                            | 1 |
| 3. Conclusion du contrat .....                             | 2 |
| 4. Prix et frais d'expédition .....                        | 2 |
| 5. Livraison .....   | 2 |
| 6. Paiement .....  | 3 |
| 7. Reprise .....   | 3 |
| 8. Réserve de propriété .....                              | 3 |
| 9. Garantie des vices, indemnisation, responsabilité ..... | 4 |
| 10. Commandes personnalisées .....                         | 5 |
| 11. Dispositions finales .....                             | 5 |

## 1. Domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les livraisons par Heliocos GmbH (ci-après Heliocos) aux acheteurs.

Un acheteur est toute personne qui conclut une transaction légale dans un but qui ne peut être attribué qu'à son activité commerciale ou à son activité professionnelle indépendante. Les présentes conditions générales ne s'appliquent pas aux personnes physiques qui concluent le contrat dans un but qui ne peut être attribué ni à leur activité commerciale ni à leur activité professionnelle indépendante.

## 2. Partenaire contractuel

Le contrat d'achat est conclu avec Heliocos GmbH, Willy-Andreas-Allee 19, 76131 Karlsruhe  
Registre du commerce : Tribunal de district de Mannheim, RC 724128, N° d'Identité de TVA DE269066796

Téléphone : +49 (0) 721 75 40 36 40 / Fax : +49 (0) 721 75 40 36

### 3. Conclusion du contrat

- 3.1. La présentation des produits dans la boutique en ligne ne représente pas une offre juridiquement contraignante, mais uniquement une invitation à commander.
- 3.2. En cliquant et en remplissant le formulaire d'achat, vous passez une commande ferme pour les produits répertoriés sur la page de commande. Votre contrat d'achat est conclu lorsque nous acceptons votre commande avec une confirmation de commande par courriel / fax immédiatement après réception de votre commande.

### 4. Prix et frais d'expédition

- 4.1. Les prix mentionnés sur les pages produits ne comprennent pas encore la TVA légale et les autres éléments de prix. La taxe sur la valeur ajoutée légale est indiquée séparément sur la facture au taux légal au jour de la facturation. La taxe sur la valeur ajoutée légale n'est facturée que pour l'adresse de livraison ou de facturation en Allemagne.
- 4.2. Les prix sont en EURO départ usine plus l'emballage, les droits de douane ainsi que les frais, taxes et autres charges publiques pour les livraisons à l'exportation.
- 4.3. En plus des prix indiqués, nous facturons un forfait de 6,50 euros par commande pour une livraison en Allemagne. Les frais de port sont clairement indiqués dans le système de panier et sur la page de commande. Pour une livraison en dehors de l'Allemagne, des frais plus élevés s'appliquent.
- 4.4. A partir d'une valeur de commande de 250 euros (net), nous renonçons à 6,5 euros pour les frais d'expédition et d'emballage.

### 5. Livraison

- 5.1. La livraison a lieu uniquement dans la Communauté économique européenne (CEE).
- 5.2. Le délai de livraison est de 3 jours maximum.
- 5.3. Si le client est en défaut d'acceptation ou s'il viole d'autres obligations de coopération, nous sommes en droit d'exiger une indemnisation pour les dommages que nous subissons à cet égard, y compris les frais supplémentaires. Nous nous réservons le droit de faire d'autres réclamations.

## 6. Paiement

- 6.1. Le paiement peut être effectué par facture, prépaiement ou PayPal selon les pays. En dehors de l'Allemagne, seul le prépaiement ou PayPal est possible.
- 6.2. Si vous choisissez le mode de paiement à l'avance, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans la confirmation de commande et vous livrerons la marchandise après réception du paiement.
- 6.3. La déduction d'un rabais n'est pas accordée.
- 6.4. Les paiements doivent être effectués dans les 10 jours suivant la date de facturation sans déduction. Le paiement n'est considéré comme effectué que lorsque Heliocos peut disposer du montant (réception du paiement).
- 6.5. Les mandats de prélèvement SEPA nécessitent un accord écrit spécial.

## 7. Reprise

- 7.1. Nous ne reprenons que les produits non ouverts. Si l'emballage est endommagé, nous ne reprendrons pas le produit.
- 7.2. Les frais de retour à Heliocos sont à la charge de l'acheteur.
- 7.3. Nous émettons des notes de crédit pour les retours acceptés.
- 7.4. Les frais d'expédition d'origine d'Heliocos à l'acheteur ne seront pas crédités et resteront.

## 8. Réserve de propriété

- 8.1. Les marchandises restent la propriété d'Heliocos jusqu'à leur paiement intégral.
- 8.2. L'acheteur est tenu de traiter l'article acheté avec soin, tant que la propriété ne lui est pas encore transférée. En particulier, il est tenu de les assurer adéquatement à sa valeur de remplacement à ses frais contre les dommages causés par le feu, l'eau et le vol.
- 8.3. En cas de défaut de paiement ou si l'acheteur manque à d'autres obligations contractuelles essentielles, Heliocos est en droit de reprendre la marchandise réservée. L'exercice du droit de rétractation ne constitue pas une rétractation du contrat. Le droit de rétractation ne s'étend pas à la partie de la marchandise qui a déjà été payée.

## 9. Garantie des vices, indemnisation, responsabilité

- 9.1. Dans le cas d'un achat qui est une transaction commerciale pour les deux parties, l'acheteur doit signaler les vices de toute nature - à l'exception des vices cachés - dans les huit jours ouvrables (le samedi ne compte pas comme un jour ouvrable) après la livraison ; sinon les marchandises sont considérées comme approuvées.
- 9.2. Si, lors de la livraison de la marchandise par la société de transport à l'acheteur, une perte ou un dommage à l'article de livraison est extérieurement reconnaissable à l'acheteur, il appartient à l'acheteur de faire certifier la perte ou le dommage par la société de transport (notification de dommage) et d'en informer immédiatement Heliocos. Remise du certificat. Il en va de même si l'acheteur découvre la perte ou le dommage qui n'était pas reconnaissable de l'extérieur à un moment ultérieur.
- 9.3. Si les marchandises livrées par Heliocos sont défectueuses, l'acheteur peut, au choix d'Heliocos, soit demander la suppression du défaut (amélioration ultérieure) ou la livraison d'un article sans défaut (livraison de remplacement) comme exécution ultérieure. En cas de livraison de remplacement, Heliocos peut demander à l'acheteur de retourner l'article défectueux. Si Heliocos n'est pas prêt ou n'est pas en mesure d'effectuer une livraison de reprise / remplacement, en particulier si la livraison de reprise / remplacement est retardée au-delà d'un délai raisonnable pour des raisons pour lesquelles Heliocos est responsable, ou si la livraison de reprise / remplacement échoue d'une autre manière, le Si d'autres tentatives de performance supplémentaire sont déraisonnables pour lui, l'acheteur est en droit, à sa discrétion, de résilier le contrat ou de réduire le prix d'achat. En raison d'un défaut insignifiant, le client ne peut résilier le contrat qu'avec l'approbation d'Heliocos.
- 9.4. Les droits sur les vices matériels ne peuvent naître que si l'article de livraison présente un défaut matériel au moment du transfert des risques. Aucun droit de garantie ne survient en cas d'utilisation ou de traitement inapproprié ou inapproprié de l'article de livraison, d'usure naturelle ou de conditions d'utilisation inappropriées, etc.
- 9.5. Les dispositions obligatoires de la loi sur la responsabilité du fait des produits restent inchangées.

## 10. Commandes personnalisées

- 10.1. Les piliers sur mesure (produits sur mesure) répondent aux exigences de base spécifiées dans l'annexe 1 des directives CE sur les produits médicaux (93/42 / CEE) et sont uniquement destinés au patient pour lequel ce produit a été conçu.
- 10.2. Afin que nous puissions remplir nos obligations de livraison, l'acheteur doit remplir correctement et en temps opportun ses obligations de coopération. En particulier, l'acheteur doit s'assurer que les données CAD / CAM transmises ainsi que les données complémentaires nécessaires à la création des pièces contiennent toutes les informations nécessaires et que celles-ci nous sont intégralement transmises.
- 10.3. Il n'y a aucune réclamation pour défauts si l'acheteur a utilisé des corps de numérisation et des bibliothèques d'autres fabricants.
- 10.4. L'acheteur est obligé d'installer régulièrement les bibliothèques Heliocos actuelles. Heliocos fournit des instructions sur son site Web.

## 11. Dispositions finales

- 11.1. Si une ou plusieurs des dispositions ci-dessus des présentes conditions générales étaient ou devenaient totalement ou partiellement inefficaces, cela n'affecterait pas la validité des dispositions restantes.
- 11.2. Sauf convention contraire, le lieu d'exécution est le siège social d'Heliocos.
- 11.3. Si l'acheteur est un commerçant au sens du Code de commerce, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le for juridique pour tous les droits et obligations des partenaires contractuels issus de transactions de toutes natures - y compris les litiges de chèques - est le siège social d'Heliocos. Il en va de même si l'acheteur n'a pas de juridiction générale en Allemagne, a déménagé son domicile ou sa résidence habituelle hors d'Allemagne après la conclusion du contrat ou si son domicile ou sa résidence habituelle n'est pas connu au moment où l'action est intentée. Cependant, Heliocos est également en droit de poursuivre l'acheteur auprès de son for juridique général.
- 11.4. Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique à ces conditions générales et à l'ensemble de la relation juridique entre Heliocos et l'acheteur, à l'exclusion de toute référence à d'autres systèmes juridiques et au droit des ventes de l'ONU.